

Conditions de participation de l'offre CASHBACK « frifri » du 18/08/2025 au 30/09/2025

Qui organise l'Offre Cashback ?

L'organisateur de l'offre Cashback « frifri » (« l'Offre ») est DALCQ S.A, Rue de Hainaut 86, 6180 Courcelles, Belgique.

Pour la réalisation de l'Offre Cashback, DALCQ S.A a fait appel à l'agence suivante : Hashting Solutions NV Veldstraat 49 2547 Lint Belgium. L'agence a le droit de consulter, traiter et enregistrer les données saisies par vous lors de votre inscription dans le cadre de l'Offre Cashback, conformément aux dispositions relatives à la protection des données (voir ci-dessous).

L'Offre Cashback

- **L'Offre Cashback ne s'applique qu'aux achats en magasin ou sur internet par des consommateurs majeurs résidant - et ayant un compte bancaire - en Belgique ou au Luxembourg, entre le 18/08/2025 à partir de 00h01 et le 30/09/2025 inclus jusqu'à 23h59, des produits de la marque « frifri » participants (voir la liste des Produits Participants en Annexe 1), dans le respect des conditions ci-dessous.**
- **Le montant de remboursement en application de cette Offre Cashback dépend du prix d'achat TTC du Produit Participant ; si vous désirez connaître le montant de remboursement correspondant au prix de votre achat d'un Produit Participant, veuillez-vous référer à l'Annexe 2.**

Si les conditions sont respectées et votre dossier est validé, DALCQ S.A vous remboursera via son agent le montant mentionné dans le tableau en Annexe 2.

En participant à l'Offre Cashback, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions de participation.

Exclusions et Limitations

Les achats sur Bol.com et Coolblue sont exclus de l'Offre Cashback.
--

Les produits d'occasion ou reconditionnés même acquis via le site de frifri.be ou des sites de vente aux enchères ne sont pas éligibles.

Tout achat d'autres produits que ceux mentionnés en Annexe 1, ou effectué par des personnes qui ne sont pas résidentes en Belgique ou au Luxembourg, ou effectué à l'étranger ne pourra pas bénéficier de l'Offre Cashback.

L'Offre Cashback est limitée à une seule demande : il ne peut y avoir qu'un seul remboursement par achat bien que plusieurs achats puissent chacun et individuellement bénéficier de l'Offre Cashback, à condition que chacun de ces achats remplisse les présentes conditions de participation et qu'une demande individuelle soit déposée séparément pour chacun de ces achats.

L'Offre Cashback est réservée aux clients finaux consommateurs, à l'exclusion des professionnels. Les revendeurs ou détaillants ne peuvent pas bénéficier de l'Offre Cashback, même au nom et à la place ou pour le compte du client final.

Comment bénéficier de l'Offre Cashback ?

Pour bénéficier de l'Offre Cashback, l'ensemble des présentes conditions de participation doit impérativement être respecté afin que l'Offre Cashback soit validée.

Attention : vous demeurez seul responsable du contenu du formulaire et du dossier de participation, notamment des pièces justificatives envoyées. Ce principe persiste même si votre revendeur ou détaillant l'a rempli et/ou complété pour vous.

1. L'achat

Achetez un des Produits Participants neufs énumérés en Annexe 1 entre le 18/08/2025 à partir de 00h01 et le 30/09/2025 inclus jusqu'à 23h59.

Assurez-vous de respecter toutes les présentes conditions de participation, et ne pas tomber dans un des cas d'exclusions mentionnés ci-dessus.

2. L'inscription

- **Enregistrez votre achat** en ligne* via le site <https://frifri.be/fr/categorie-produit/promo/> pour le **30/09/2025 à 23h59 au plus tard**.
- **Renseignez correctement, entièrement et de manière sincère le formulaire de participation** à l'Offre Cashback accessible en ligne*.
- *Si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire, envoyez un e-mail à be@hashting.support en rappelant le nom de l'Offre Cashback concernée, du lundi au vendredi de 9h à 17h, hormis les jours fériés. Nous vous aiderons à vous inscrire ce qui vous permettra d'obtenir le numéro de participation que vous devrez joindre sur papier libre à vos pièces justificatives.

3. Votre formulaire de participation

Regroupez tous les éléments énumérés ci-dessous dans votre formulaire de participation dûment complété :

- **Vos coordonnées complètes** (adresse en Belgique ou au Luxembourg, âge, e-mail ; voir formulaire)
- **Coordonnées bancaires complètes** en Belgique ou au Luxembourg, (Code IBAN et BIC, nom du titulaire du compte ; voir formulaire)
- **Détails de votre achat** (référence du Produit Participant acheté, lieu ou site de votre achat ; voir formulaire)
- La **photo de l'entièreté de la facture ou du ticket de caisse** de votre achat (les bons de commande ou attestations d'achat émanant d'intermédiaires de vente ne seront pas acceptés)
- La photo du **code EAN** de votre appareil. (Code EAN= code de 13 chiffres sous le code-barre du produit)
- Envoyez **votre dossier complet en une seule fois** via le formulaire de participation **pour le 30/09/2025 à 23h59 au plus tard**.
- **Conservez le mail de confirmation de votre participation** (contrôlez si le mail de confirmation n'arrive pas dans vos courriers indésirables ou spams).

4. Traitement du dossier et remboursement

Votre dossier sera analysé par DALCQ S.A/son agent qui se réserve le droit de demander des informations ou documents complémentaires.

Sous réserve du respect de l'intégralité des présentes conditions de participation de l'Offre Cashback, vous recevrez un e-mail de confirmation de la VALIDATION de votre dossier endéans les 5 jours ouvrables.

A condition que votre dossier ait été validé, **le remboursement du montant correspondant à votre achat (comme indiqué en Annexe 2) sera effectué uniquement sur le compte bancaire dont vous êtes titulaire et que vous nous aurez communiqué dans le formulaire de participation. Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 30 jours à compter de la date limite de participation.**

Veillez noter que tout frais que vous encouriez pour votre participation ne sera pas remboursé.

5. Refus du dossier et remboursements indus

Vous vous engagez à prendre connaissance avec soin de l'ensemble des démarches vous incombant et à vous assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande ont été fournies. DALCQ S.A exclu toute responsabilité relative à une demande perdue, incomplète, retardée, illisible, frauduleuse ou reçue au-delà du délai imparti par votre faute ou celle d'un tiers.

DALCQ S.A se réserve le droit de refuser tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les présentes conditions de participation de l'Offre Cashback, portant des références non comprises dans l'Offre Cashback, insuffisamment complété.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà la date limite de participation.

Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

Aucun remboursement en application de l'Offre Cashback ne sera effectué si vous n'êtes pas personnellement titulaire du compte bancaire que vous aurez référencé.

Aucun remboursement en application de l'Offre Cashback ne sera effectué si vous échangez un Produit Participant ou annulez votre achat, notamment en ligne ou dans le cadre d'une opération « Satisfait ou Remboursé », même si l'échange ou le retrait du participant ne concerne qu'une partie de l'achat. Si un tel échange ou annulation devait être effectuée après le dépôt du formulaire, vous êtes tenus d'en informer DALCQ S.A dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de votre demande d'échange ou d'annulation à l'adresse e-mail suivante : be@hashting.support. Si un remboursement a déjà eu lieu en application de l'Offre Cashback, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre encontre.

En cas de paiements indus de la part de DALCQ S.A, notamment s'il s'avère que la demande de remboursement est basée sur des données erronées ou incomplètes, même de manière involontaire ou par simple négligence, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre encontre.

En cas de refus de votre dossier pour non-conformité, vous recevrez un e-mail de MOTIVATION (avec les détails des raisons du refus ou du caractère incomplet de votre dossier) au maximum 5 jours ouvrables après réception du dossier.

Interruption ou annulation de l'Offre Cashback

DALCQ S.A se réserve le droit de mettre fin ou d'interrompre l'Offre Cashback à tout moment en cas de dysfonctionnements, perturbations, falsifications, virus ou incidents similaires affectant l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Offre Cashback. L'interruption ou annulation anticipée de l'Offre Cashback ne donne droit à aucune réclamation.

Contacts

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante :

be@hashting.support.

Les questions, remarques relatives à l'Offre Cashback et plaintes éventuelles doivent parvenir par e-mail à l'adresse be@hashting.support pour la date limite de participation au plus tard. L'absence de réaction de la part du prestataire à un message ou un courrier ne peut en aucun cas être considérée comme un accord avec le contenu de ce message ou de ce courrier.

Données personnelles

Les données personnelles recueillies au cours de cette Offre Cashback, par DALCQ S.A ou son agent, sont nécessaires à sa mise en œuvre, et seront traitées pour les stricts besoins de celle-ci et en accord complet avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la politique de confidentialité d'DALCQ S.A.

Conformément à la législation nationale en vigueur relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en tant que participant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante : be@hashting.support .

Divers

Les présentes conditions de participation sont disponibles sur le site de www.frifri.be . Elles sont soumises à la loi belge. Toute procédure judiciaire est exclue.

Annexe 1 : Produits Participants

Si les conditions mentionnées dans ces Conditions de participation sont remplies, les achats suivants effectués en magasin ou en ligne sont éligibles au cashback selon le tableau de remboursement repris ci-dessous en

Annexe 2 « Montants des remboursements » :

Code Article/Artikel ode	Code EAN
Gaufriers - Wafelijzers	
FRI022810012GRP	5.412.144.890.013
FRI022800012GRP	5.412.144.890.075
FRI022820012PUP	5.412.144.890.020
FRI02815012BLP	5.412.144.004.861
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
Pack Gaufriers - Pack Wafelijzers	
FRI022810512GRP	5.412.144.890.044
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
FRI022824512BLP	5.412.144.890.037
FRI02820512BLP	5.412.144.081.077
FRI02810512GRP	5.412.144.713.596
FRI02814512GRP	5.412.144.744.026
FRI02824512BLP	5.412.144.082.463
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
FRI022815012BLP	5.412.144.004.878
FRI02820212PUP	5.412.144.161.144
Plaques - Platen	
FM001	5.412.144.195.217
FM002	5.412.144.040.760
FM003	5.412.144.061.079
FM004	5.412.144.810.059
FM005	5.412.144.000.542
FM006	5.412.144.040.821
FM007	5.412.140.000.000
FM008	5.412.144.208.894
FM0021	5.412.144.195.217
FM0022	5.412.144.195.224
FM0023	5.412.144.195.231
FM0024	5.412.144.195.248
FM0025	5.412.144.195.255
FM0026	5.412.144.195.262
FM0027	5.412.144.195.279
FM0028	5.412.144.195.286
FM0029	5.412.144.195.293

Annexe 2 : Montants des remboursements

Produits participants	Montant du remboursement correspondant*
Plaques gaufrier	5,00 €
Un gaufrier combiné à l'achat d'une plaque gaufrier	20,00 €
Un pack gaufrier combiné à l'achat d'une plaque gaufrier	20,00 €

(*) à condition de respecter toutes les conditions de l'Offre Cashback.