

Deelnamevoorwaarden voor de "Frifri" Cashback Aanbieding van 18/08-30/09/2025

Wie organiseert de Cashback Aanbieding?

De organisator van de "Frifri" Cashback Aanbieding ("de Cashback Aanbieding") is DALCQ N.V., Rue de Hainaut 86, 6180 Courcelles, België.

Voor de uitvoering van de Cashback Aanbieding heeft DALCQ N.V. beroep gedaan op het volgende agentschap: Hashting Solutions NV, Veldstraat 49, 2547 Lint, België. Het agentschap heeft het recht om de door u bij de registratie in het kader van de Cashback Aanbieding ingevoerde gegevens te raadplegen, te verwerken en op te slaan, in overeenstemming met de bepalingen inzake gegevensbescherming (zie hieronder).

De Cashback Aanbieding

- **De Cashback Aanbieding is enkel van toepassing op aankopen in winkels of op het internet door meerderjarige consumenten met verblijfplaats en bankrekening in België of Luxemburg, tussen 18/08/2025 vanaf 00u01 en 30/09/2025, van deelnemende "Frifri" producten (zie de lijst van Deelnemende Producten in Bijlage 1), met inachtneming van de onderstaande voorwaarden.**
- **Het terugbetalingsbedrag dat van toepassing is op deze Cashback Aanbieding is afhankelijk van het aankoopprijs (inclusief btw) van het Deelnemende Product; raadpleeg Bijlage 2 om het terugbetalingsbedrag dat overeenkomt met het Deelnemende Product te kennen.**

Indien aan de voorwaarden wordt voldaan en uw dossier wordt goedgekeurd, zal DALCQ N.V. via haar agent het in Bijlage 2 vermelde bedrag terugbetalen.

Door deel te nemen aan de Cashback Aanbieding bevestigt u dat u deze deelnamevoorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

Uitsluitingen en beperkingen

Aankopen op bol.com en Coolblue zijn uitgesloten van de Cashback Aanbieding.

Tweedehands of refurbished producten, zelfs indien gekocht via de site frifri.be of veilingwebsites, komen niet in aanmerking.

Aankopen van andere producten dan vermeld in Bijlage 1, of door personen die niet woonachtig zijn in België of Luxemburg, of aankopen in het buitenland, komen niet in aanmerking voor de Cashback Aanbieding.

De Cashback Aanbieding is beperkt tot één aanvraag: er kan slechts één terugbetaling per aankoop plaatsvinden, hoewel meerdere aankopen elk afzonderlijk in aanmerking kunnen komen voor de Cashback Aanbieding, op voorwaarde dat elk van deze aankopen voldoet aan de deelnamevoorwaarden en dat voor elke aankoop afzonderlijk een aanvraag wordt ingediend.

De Cashback Aanbieding is voorbehouden aan particuliere eindklanten, met uitsluiting van professionals. Verkopers of detailhandelaren kunnen niet profiteren van de Cashback Aanbieding, zelfs niet in naam of namens de eindklant.

Hoe kunt u profiteren van de Cashback Aanbieding?

Om van de Cashback Aanbieding te kunnen profiteren, moet aan alle deelnamevoorwaarden worden voldaan zodat de Cashback Aanbieding kan worden goedgekeurd.

Let op: u blijft alleen verantwoordelijk voor de inhoud van het formulier en het deelnamedossier, waaronder de ingediende bewijsstukken. Dit geldt ook als uw verkoper of detailhandelaar het formulier voor u heeft ingevuld of aangevuld.

1. De aankoop

Koop een van de nieuwe Deelnemende Producten die worden opgesomd in Bijlage 1 tussen **18/08/2025** vanaf 00u01 en **30/09/2025** tot 23u59.

Zorg ervoor dat u voldoet aan al deze deelnamevoorwaarden en vermijd de hierboven vermelde uitsluitingsgevallen.

2. De registratie

- Registreer uw aankoop online* via de website <https://frifri.be/nl/product-categorie/promo-nl/> vóór **30/09/2025** om 23u59.
- **Vul het online deelnameformulier** voor de Cashback Aanbieding **correct, volledig en naar waarheid in**.*

*Indien u problemen ondervindt bij het registreren, stuur dan een e-mail naar be@hashting.support met vermelding van de Cashback Aanbieding in kwestie, van maandag tot en met vrijdag van 9u00 tot 17u00, met uitzondering van feestdagen. Wij zullen u helpen bij de registratie zodat u het deelnamenummer kunt verkrijgen dat u op een apart papier bij uw bewijsstukken moet voegen.

3. Uw deelnameformulier

Voeg alle onderstaande elementen toe aan uw volledig ingevulde deelnameformulier:

- **Uw volledige contactgegevens** (adres in België of Luxemburg, leeftijd, e-mailadres; zie formulier)
- **Volledige bankgegevens** in België of Luxemburg (IBAN en BIC code, naam van de rekeninghouder; zie formulier)
- **Details van uw aankoop** (gekocht Deelnemend Product, plaats of website van uw aankoop; zie formulier)
- Een **foto van de volledige factuur of kassabon** van uw aankoop (bestelbonnen of aankoopbevestigingen van tussenpersonen worden niet aanvaard)
- Een foto van de **EAN code** van uw toestel (EAN code = 13-cijferige code onder de streepjescode van het product)
- Dien **uw volledige dossier in één keer** in via het deelnameformulier, **uiterlijk op 30/09/2025 om 23u59**.
- **Bewaar de bevestigingsmail van uw deelname** (controleer of de bevestigingsmail niet in uw ongewenste e-mail of spam terechtkomt).

4. Verwerking van het dossier en terugbetaling

Uw dossier wordt geanalyseerd door DALCQ N.V./haar agent, die zich het recht voorbehoudt om aanvullende informatie of documenten op te vragen.

Indien aan alle deelnamevoorwaarden van de Cashback Aanbieding is voldaan, ontvangt u binnen 5 werkdagen een bevestigingsmail van de GELDIGHEID van uw dossier.

Indien uw dossier is aanvaard, wordt **het terugbetalingsbedrag dat overeenkomt met uw aankoop (zoals aangegeven in Bijlage 2) uitsluitend overgemaakt op de bankrekening waarvan u de rekeninghouder bent en die u hebt opgegeven in het deelnameformulier. De terugbetaling vindt plaats binnen een maximale termijn van 30 dagen na de uiterste datum voor deelname.**

Houd er rekening mee dat eventuele kosten die u maakt voor uw deelname niet worden vergoed.

5. Afwijzing van het dossier en onterechte terugbetalingen

U verbindt zich ertoe zorgvuldig kennis te nemen van alle stappen die u moet ondernemen en ervoor te zorgen dat alle informatie die nodig is voor de verwerking van uw aanvraag is verstrekt. DALCQ N.V. sluit elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot een verloren, onvolledige, te laat ingediende, onleesbare, frauduleuze aanvraag of een aanvraag die buiten de gestelde termijn wordt ontvangen door uw toedoen of dat van een derde.

DALCQ N.V. behoudt zich het recht voor om elk onleesbaar, onvolledig, frauduleus dossier dat niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden van de Cashback Aanbieding, of dat verwijst naar niet-deelnemende producten, te weigeren.

Geen enkele claim zal worden aanvaard na de uiterste datum voor deelname.

Geen enkel dossier (inclusief bewijsstukken) zal worden geretourneerd.

Er zal geen terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding plaatsvinden indien u niet persoonlijk de houder bent van de door u opgegeven bankrekening.

Er zal geen terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding plaatsvinden indien u een Deelnemend Product ruilt of uw aankoop annuleert, bijvoorbeeld online of in het kader van een "Tevreden of Terugbetaald" actie, zelfs indien het ruilen of annuleren slechts een deel van de aankoop betreft. Als een dergelijke ruil of annulatie plaatsvindt na het indienen van het formulier, dient u DALCQ N.V. hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen via het volgende e-mailadres: be@hashting.support. Indien er reeds een terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding heeft plaatsgevonden, moeten de reeds uitbetaalde bedragen op verzoek volledig worden terugbetaald aan DALCQ N.V.. Bij gebreke hiervan behoudt DALCQ N.V. zich het recht voor juridische stappen tegen u te ondernemen.

In het geval van onterechte betalingen door DALCQ N.V., bijvoorbeeld wanneer de terugbetalingsaanvraag is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens, ook al is dit onbedoeld of door eenvoudige nalatigheid, dienen de reeds betaalde bedragen op verzoek volledig te worden terugbetaald aan DALCQ N.V.. Bij gebreke hiervan behoudt DALCQ N.V. zich het recht voor juridische stappen tegen u te ondernemen.

Indien uw aanvraag wordt afgewezen omdat het niet aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u binnen uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag een gemotiveerde e-mail (met details van de redenen voor afwijzing of het onvolledige karakter van uw dossier).

Onderbreking of annulatie van de Cashback Aanbieding

DALCQ N.V. behoudt zich het recht voor om de Cashback Aanbieding te allen tijde te beëindigen of te onderbreken in geval van storingen, onderbrekingen, vervalsingen, virussen of soortgelijke incidenten die de administratie, veiligheid, eerlijkheid, integriteit of het verloop van de Cashback Aanbieding beïnvloeden. De onderbreking of voortijdige annulatie van de Cashback Aanbieding geeft geen recht op enige claim.

Contact

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via e-mail op het volgende adres:

be@hashting.support.

Vragen of opmerkingen met betrekking tot de Cashback Aanbieding en eventuele klachten moeten uiterlijk op de uiterste datum voor deelname per e-mail worden ingediend op be@hashting.support. Het ontbreken van een reactie van de dienstverlener op een bericht of brief kan in geen geval worden beschouwd als instemming met de inhoud van dat bericht of die brief.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die tijdens deze Cashback Aanbieding door DALCQ N.V. of haar agent worden verzameld, zijn noodzakelijk voor de uitvoering ervan en zullen uitsluitend voor dit doel worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van DALCQ N.V..

Overeenkomstig de geldende nationale wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, hebt u als deelnemer het recht op toegang, rectificatie en verwijdering van gegevens om legitieme redenen, met betrekking tot alle gegevens die op u betrekking hebben, door een verzoek in te dienen via het volgende e-mailadres: be@hashting.support.

Diversen

Deze deelnamevoorwaarden zijn beschikbaar op de website www.frifri.be. Ze zijn onderworpen aan de Belgische wet. Gerechtelijke procedures zijn uitgesloten.

Bijlage 1: Deelnemende Producten

Als aan de voorwaarden in deze Deelnamevoorwaarden is voldaan, komen de volgende aankopen in de winkel of online in aanmerking voor cashback volgens de onderstaande vergoedingentabel in **Bijlage 2**
“Terugbetalingsbedragen”

Code Article/Artikel ode	Code EAN
Gaufriers - Wafelijzers	
FRI022810012GRP	5.412.144.890.013
FRI022800012GRP	5.412.144.890.075
FRI022820012PUP	5.412.144.890.020
FRI02815012BLP	5.412.144.004.861
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
Pack Gaufriers - Pack Wafelijzers	
FRI022810512GRP	5.412.144.890.044
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
FRI022824512BLP	5.412.144.890.037
FRI02820512BLP	5.412.144.081.077
FRI02810512GRP	5.412.144.713.596
FRI02814512GRP	5.412.144.744.026
FRI02824512BLP	5.412.144.082.463
FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
FRI022815012BLP	5.412.144.004.878
FRI02820212PUP	5.412.144.161.144
Plaques - Platen	
FM001	5.412.144.195.217
FM002	5.412.144.040.760
FM003	5.412.144.061.079
FM004	5.412.144.810.059
FM005	5.412.144.000.542
FM006	5.412.144.040.821
FM007	5.412.140.000.000
FM008	5.412.144.208.894
FM0021	5.412.144.195.217
FM0022	5.412.144.195.224
FM0023	5.412.144.195.231
FM0024	5.412.144.195.248
FM0025	5.412.144.195.255
FM0026	5.412.144.195.262
FM0027	5.412.144.195.279
FM0028	5.412.144.195.286
FM0029	5.412.144.195.293

Bijlage 2: Terugbetalingsbedragen

Deelnemende producten	Bijbehorend terugbetalingsbedrag*
Wafelijzerplaten	5,00 €
Een wafelijzer in combinatie met de aankoop van een wafelijzerplaat	20,00 €
Een wafelijzerpakket in combinatie met de aankoop van een wafelijzerplaat	20,00 €
(*) Op voorwaarde dat aan alle voorwaarden van de Cashback-aanbieding wordt voldaan.	