

Deelnamevoorwaarden voor de "Frifri" Cashback Aanbieding van 02/12/2025 tot 02/01/2026

Wie organiseert de Cashback Aanbieding?

De organisator van de "Frifri" Cashback Aanbieding ("de Cashback Aanbieding") is DALCQ N.V., Rue de Hainaut 86, 6180 Courcelles, België.

Voor de uitvoering van de Cashback Aanbieding heeft DALCQ N.V. beroep gedaan op het volgende agentschap: Hashting Solutions NV, Veldstraat 49, 2547 Lint, België. Het agentschap heeft het recht om de door u bij de registratie in het kader van de Cashback Aanbieding ingevoerde gegevens te raadplegen, te verwerken en op te slaan, in overeenstemming met de bepalingen inzake gegevensbescherming (zie hieronder).

De Cashback Aanbieding

- **De Cashback Aanbieding is enkel van toepassing op aankopen in winkels of op het internet door meerderjarige consumenten met verblijfplaats en bankrekening in België of Luxemburg, tussen 02/12/2025 vanaf 00u01 en 02/01/2026, van deelnemende "Frifri" producten (zie de lijst van Deelnemende Producten in Bijlage 1), met inachtneming van de onderstaande voorwaarden.**
- **Het terugbetalingsbedrag dat van toepassing is op deze Cashback Aanbieding, is afhankelijk van de aankoopprijs (inclusief btw) van het Deelnemende Product; raadpleeg Bijlage 2 om het terugbetalingsbedrag dat overeenkomt met het Deelnemende Product te kennen.**

Indien aan de voorwaarden wordt voldaan en uw dossier wordt goedgekeurd, zal DALCQ N.V. via haar agent het in Bijlage 2 vermelde bedrag terugbetalen.

Door deel te nemen aan de Cashback Aanbieding bevestigt u dat u deze deelnamevoorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

Uitsluitingen en Beperkingen

Aankopen op bol.com en Coolblue zijn uitgesloten van de Cashback Aanbieding.

Tweedehands of refurbished producten, zelfs indien gekocht via de site frifri.be of veilingwebsites, komen niet in aanmerking.

Aankopen van andere producten dan vermeld in Bijlage 1, of door personen die niet woonachtig zijn in België of Luxemburg, of aankopen in het buitenland, komen niet in aanmerking voor de Cashback Aanbieding.

De Cashback Aanbieding is beperkt tot één aanvraag: er kan slechts één terugbetaling per aankoop plaatsvinden, hoewel meerdere aankopen elk afzonderlijk in aanmerking kunnen komen voor de Cashback Aanbieding, op voorwaarde dat elk van deze aankopen voldoet aan de deelnamevoorwaarden.

De Cashback Aanbieding is voorbehouden aan particuliere eindklanten, met uitsluiting van professionals. Verkopers of detailhandelaren kunnen niet profiteren van de Cashback Aanbieding, zelfs niet in naam of namens de eindklant.

Hoe kunt u profiteren van de Cashback Aanbieding?

Om van de Cashback Aanbieding te kunnen profiteren, moet aan alle deelnamevoorwaarden worden voldaan zodat de Cashback Aanbieding kan worden goedgekeurd.

Let op: u blijft alleen verantwoordelijk voor de inhoud van het formulier en het deelnamedossier, waaronder de ingediende bewijsstukken. Dit geldt ook als uw verkoper of detailhandelaar het formulier voor u heeft ingevuld of aangevuld.

1. De aankoop

Koop een van de nieuwe Deelnemende Producten die worden opgesomd in Bijlage 1 tussen **02/12/2025** vanaf 00u01 en **02/01/2026** tot 23u59.

Zorg ervoor dat u voldoet aan al deze deelnamevoorwaarden en vermijd de hierboven vermelde uitsluitingsgevallen.

2. De registratie

- Registreer uw aankoop online* via de website <https://frifri.be/nl/product-categorie/promo-nl/> vóór **12/01/2026** om 23u59.
- **Vul het online deelnameformulier** voor de Cashback Aanbieding **correct, volledig en naar waarheid in**.*

*Indien u problemen ondervindt bij het registreren, stuur dan een e-mail naar be@hashting.support met vermelding van de Cashback Aanbieding in kwestie, van maandag tot en met vrijdag van 9u00 tot 17u00, met uitzondering van feestdagen. Wij zullen u helpen bij de registratie zodat u het deelnamenummer kunt verkrijgen dat u op een apart papier bij uw bewijsstukken moet voegen.

3. Uw deelnameformulier

Voeg alle onderstaande elementen toe aan uw volledig ingevulde deelnameformulier:

- **Uw volledige contactgegevens** (adres in België of Luxemburg, leeftijd, e-mailadres; zie formulier)
- **Volledige bankgegevens** in België of Luxemburg (IBAN en BIC code, naam van de rekeninghouder; zie formulier)
- **Details van uw aankoop** (gekocht Deelnemend Product, plaats of website van uw aankoop; zie formulier)
- Een **foto van de volledige factuur of kassabon** van uw aankoop (bestelbonnen of aankoopbevestigingen van tussenpersonen worden niet aanvaard)
- Een foto van de **EAN code** van uw toestel (EAN code = 13-cijferige code onder de streepjescode van het product)
- Dien **uw volledige dossier in één keer** in via het deelnameformulier, **uiterlijk op 12/01/2026 om 23u59**.
- **Bewaar de bevestigingsmail van uw deelname** (controleer of de bevestigingsmail niet in uw ongewenste e-mail of spam terechtkomt).

4. Verwerking van het dossier en terugbetaling

Uw dossier wordt geanalyseerd door DALCQ N.V./haar agent, die zich het recht voorbehoudt om aanvullende informatie of documenten op te vragen.

Indien aan alle deelnamevoorwaarden van de Cashback Aanbieding is voldaan, ontvangt u binnen 5 werkdagen een bevestigingsmail van de GELDIGHEID van uw dossier.

Indien uw dossier is aanvaard, wordt **het terugbetalingsbedrag dat overeenkomt met uw aankoop (zoals aangegeven in Bijlage 2) uitsluitend overgemaakt op de bankrekening waarvan u de rekeninghouder bent en die u hebt opgegeven in het deelnameformulier. De terugbetaling vindt plaats binnen een maximale termijn van 30 dagen na de uiterste datum voor deelname.**

Houd er rekening mee dat eventuele kosten die u maakt voor uw deelname niet worden vergoed.

5. Afwijzing van het dossier en onterechte terugbetalingen

U verbindt zich ertoe zorgvuldig kennis te nemen van alle stappen die u moet ondernemen en ervoor te zorgen dat alle informatie die nodig is voor de verwerking van uw aanvraag is verstrekt. DALCQ N.V. sluit elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot een verloren, onvolledige, te laat ingediende, onleesbare, frauduleuze aanvraag of een aanvraag die buiten de gestelde termijn wordt ontvangen door uw toedoen of dat van een derde.

DALCQ N.V. behoudt zich het recht voor om elk onleesbaar, onvolledig, frauduleus dossier dat niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden van de Cashback Aanbieding, of dat verwijst naar niet-deelnemende producten, te weigeren.

Geen enkele claim zal worden aanvaard na de uiterste datum voor deelname.

Geen enkel dossier (inclusief bewijsstukken) zal worden geretourneerd.

Er zal geen terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding plaatsvinden indien u niet persoonlijk de houder bent van de door u opgegeven bankrekening.

Er zal geen terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding plaatsvinden indien u een Deelnemend Product ruilt of uw aankoop annuleert, bijvoorbeeld online of in het kader van een "Tevreden of Terugbetaald" actie, zelfs indien het ruilen of annuleren slechts een deel van de aankoop betreft. Als een dergelijke ruil of annulatie plaatsvindt na het indienen van het formulier, dient u DALCQ N.V. hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen via het volgende e-mailadres: be@hashting.support. Indien er reeds een terugbetaling in het kader van de Cashback Aanbieding heeft plaatsgevonden, moeten de reeds uitbetaalde bedragen op verzoek volledig worden terugbetaald aan DALCQ N.V.. Bij gebreke hiervan behoudt DALCQ N.V. zich het recht voor juridische stappen tegen u te ondernemen.

In het geval van onterechte betalingen door DALCQ N.V., bijvoorbeeld wanneer de terugbetalingsaanvraag is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens, ook al is dit onbedoeld of door eenvoudige nalatigheid, dienen de reeds betaalde bedragen op verzoek volledig te worden terugbetaald aan DALCQ N.V.. Bij gebreke hiervan behoudt DALCQ N.V. zich het recht voor juridische stappen tegen u te ondernemen.

Indien uw aanvraag wordt afgewezen omdat het niet aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u binnen uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag een gemotiveerde e-mail (met details van de redenen voor afwijzing of het onvolledige karakter van uw dossier).

Onderbreking of annulatie van de Cashback Aanbieding

DALCQ N.V. behoudt zich het recht voor om de Cashback Aanbieding te allen tijde te beëindigen of te onderbreken in geval van storingen, onderbrekingen, vervalsingen, virussen of soortgelijke incidenten die de administratie, veiligheid, eerlijkheid, integriteit of het verloop van de Cashback Aanbieding beïnvloeden. De onderbreking of voortijdige annulatie van de Cashback Aanbieding geeft geen recht op enige claim.

Contact

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via e-mail op het volgende adres:

be@hashting.support.

Vragen of opmerkingen met betrekking tot de Cashback Aanbieding en eventuele klachten moeten uiterlijk op de uiterste datum voor deelname per e-mail worden ingediend op be@hashting.support. Het ontbreken van een reactie van de dienstverlener op een bericht of brief kan in geen geval worden beschouwd als instemming met de inhoud van dat bericht of die brief.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die tijdens deze Cashback Aanbieding door DALCQ N.V. of haar agent worden verzameld, zijn noodzakelijk voor de uitvoering ervan en zullen uitsluitend voor dit doel worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van DALCQ N.V..

Overeenkomstig de geldende nationale wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, hebt u als deelnemer het recht op toegang, rectificatie en verwijdering van gegevens om legitieme redenen, met betrekking tot alle gegevens die op u betrekking hebben, door een verzoek in te dienen via het volgende e-mailadres: be@hashting.support.

Diversen

Deze deelnamevoorwaarden zijn beschikbaar op de website www.frifri.be. Ze zijn onderworpen aan de Belgische wet. Gerechtelijke procedures zijn uitgesloten.

Bijlage 1: Deelnemende Producten

Als aan de voorwaarden in deze Deelnamevoorwaarden is voldaan, komen de volgende aankopen in de winkel of online in aanmerking voor cashback volgens de onderstaande vergoedingentabel in **Bijlage 2** “Terugbetalingsbedragen”

Airfryers		F2860	5.412.144.028.607
FRI0805017BLP	5.412.144.654.356	FRI45ROSE	5.412.144.452.341
FR0813028BLP	5.412.144.654.370	FSPRO45XXL	5.412.144.452.846
Friteuses/Deepfryers		F3532	5.412.144.353.211
F910TR2	5.412.144.829.273	F4828	5.412.144.482.805
F918RR2	5.412.144.829.235	FSPRO35	5.412.144.280.357
F9182	5.412.144.829.242	F4628	5.412.144.462.807
F8282	5.412.144.829.228	F4848	5.412.144.484.809
F28402	5.412.144.829.266	F4848DUO	5.412.144.484.823
F918RR2DUO	5.412.144.829.297	F3032CR2	5.412.144.654.400
F8292DUO	5.412.144.829.310	F3028CL	5.412.144.302.813
F1518	5.412.144.151.831	F400	5.412.144.400.007
F1528	5.412.144.152.845	F918	5.412.144.091.885
F1900	5.412.144.190.014	F918RR	5.412.144.092.080
F3528R	5.412.144.352.832	F918RN	5.412.144.092.349
F3528	5.412.144.352.801	F3032KR	5.412.144.030.327
F3528B	5.412.144.352.818	F2840	5.412.144.284.003
F3528A	5.412.144.352.825	F828	5.412.144.082.838
F3528RDUO	5.412.144.352.870	F910ED	5.412.144.489.156
F3528DUO	5.412.144.352.887	F910TR	5.412.144.910.001
F3528BDUO	5.412.144.352.894	FSPRO30	5.412.144.392.081
F4528	5.412.144.452.822	F1900R	5.412.144.019.209
F4528B	5.412.144.452.839	F1528B	5.412.144.152.845
F4528DUO	5.412.144.452.808	FSPRO40XL	5.412.144.280.043
F4528BDUO	5.412.144.452.815	F1618	5.412.144.016.185
F1905	5.412.144.190.526	F4028	5.412.144.402.810
F1905R	5.412.144.192.025	FRI011514GRP	5.412.144.654.509
F1905A	5.412.144.190.885	PACKWEBONLYGRIS	
F1905AS	5.412.144.190.595	PACKWEBONLYNOIR	
F1905B	5.412.144.190.748	PACKWEBONLYVIOLET	
F1905DUO	5.412.144.190.571	Gaufriers/Wafelijzers	
F1905RDUO	5.412.144.190.588	FRI02824512BLP	
F1905ADUO	5.412.144.190.502	FRI022810012GRP	5.412.144.890.013
F1905BDUO	5.412.144.190.564	FRI022810512GRP	5.412.144.890.044
F1948	5.412.144.194.883	FRI028WT12012BLP	5.412.144.001.273
F1948AS	5.412.144.194.814	FRI022814512GRP	5.412.144.890.051
F1948B	5.412.144.194.920	FRI022800012GRP	5.412.144.890.075
F1948DUO	5.412.144.194.838	FRI022820012PUP	5.412.144.890.020
F1948BDUO	5.412.144.194.821	FRI022824512BLP	5.412.144.890.037
F5828	5.412.144.582.840	FRI022815012BLP	5.412.144.004.878
F5828DUO	5.412.144.582.895	FRI02810012GRP	5.412.144.810.097
F5848	5.412.144.584.851	FRI028WT12012GRP	5.412.144.001.211
F5848DUO	5.412.144.584.899	FRI02820512BLP	5.412.144.081.077
F1968	5.412.144.196.856	FRI02800012GRP	5.412.144.744.026
F1968DUO	5.412.144.456.776	FRI02820012PUP	5.412.144.183.955
F1998	5.412.144.199.833	FRI02815012BLP	5.412.144.004.861
F1998DUO	5.412.144.456.660	FRI02810512GRP	5.412.144.713.596
FDU2835CL	5.412.144.283.525	FRI02820212PUP	5.412.144.161.144
F285RR	5.412.144.285.000	FRI02814512GRP	5.412.144.810.059
F905RR	5.412.144.090.529		
F905W	5.412.144.090.567		

Plaques/Platen	
FM002	5.412.144.040.760
FM003	5.412.144.061.079
FM007	5.412.140.000.000
FM0021	5.412.144.195.217
FM0022	5.412.144.195.224
FM0023	5.412.144.195.231
FM0024	5.412.144.195.248
FM0025	5.412.144.195.255
FM0026	5.412.144.195.262
FM0027	5.412.144.195.279
FM0028	5.412.144.195.286
FM0029	5.412.144.195.293
Autres/Anderen	
FRI1602009GRP	5.412.144.160.208
FRI1604016GRP	5.412.144.160.406
Chocolatière/Chocolademaker	
FRI0602120BGP	5.412.144.125.559

Bijlage 2: Terugbetalingsbedragen

Aankoopsbedrag	Bijbehorend terugbetalingsbedrag*
< 59,99€	5,00 €
60€ < 79,99€	10,00 €
80€ < 99,99 €	15,00 €
100€ < 119,99€	20,00 €
120€ < 159,99€	25,00 €
160€ < 189,99€	30,00 €
>190€	50,00 €
* op voorwaarde dat aan alle voorwaarden van de Cashback-aanbieding wordt voldaan	